

Bijlage B

Programma van Eisen

VC Systemen (MS Teams-rooms)

1 Eisen algemeen

Eis nr.	Beschrijving
1.1	Opdrachtnemer is een Microsoft gecertificeerd solution partner in <i>Meetings & Meeting Rooms for Microsoft</i> .
1.2	Opdrachtnemer dient een systeem aan te bieden welke gedurende de gehele gebruiksduur (tenminste 3 jaar na aanschaf) is gecertificeerd door Microsoft voor gebruik met Microsoft Teams, met mogelijkheid tot verlengen.
1.3	Indien gedurende de gebruiksduur (inclusief verlengingsoptie) van de systemen de Microsoft licentie afloopt, wisselt Opdrachtnemer de systemen om naar nieuw gecertificeerde systemen, waarbij de oude systemen voor 50% van de aanschafwaarde worden teruggenomen.
1.4	De systemen bevatten geen producten van fabrikanten of landen met een offensief cyberagenda die door de NCTV en AIVD zijn aangemerkt als risicovol voor Nederland vanwege hun offensief cyberprogramma tegen Nederland. Deze landen zijn opgenomen in het document 'Dreigingsbeeld Statelijke Actoren' van de Rijksoverheid. Zie voor de huidige versie: https://www.aivd.nl/documenten/publicaties/2022/11/28/dreigingsbeeld-statelijke-actoren-dbsa-2
1.5	Alle systemen zijn geschikt voor zowel montage aan de muur als op een (optioneel) verrijdbare en in hoogte verstelbare standaard.
1.6	De systemen zijn geschikt voor secure boot.
1.7	De systemen zijn voorzien van BYOD-modus waarmee het mogelijk is om via USB-C zowel het scherm, geluid als camera over te nemen.
1.8	Reparatie: Opdrachtnemer verzorgt noodzakelijke reparaties aan de systemen op aanvraag, zowel binnen als buiten de garantietermijn.
1.9	Installatie: Op verzoek van Opdrachtgever installeert Opdrachtnemer de systemen op locatie. Dit betreffen zowel nieuwe als reeds op voorraad zijnde systemen.
1.10	De systemen worden afgegeven met 3 jaar security updates met mogelijkheid tot verlengen.
1.11	De systemen worden afgegeven met 3 jaar hardware garantie met mogelijkheid tot verlengen.
1.12	Personeel van Opdrachtnemer moeten een geldige Verklaring Omtrent Gedrag kunnen overleggen indien er op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden worden uitgevoerd.
1.13	Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaamheden uitvoert voor het COA dient de Nederlandse taal machtig te zijn in woord en geschrift.
1.14	De systemen worden geleverd in het centraal magazijn van Opdrachtgever, te Schelluinen.
1.15	De systemen hebben een levertijd van maximaal 6 weken na verzending inkooporder.
1.16	De systemen zijn geschikt voor het koppelen van zowel een reserveringspaneel als een controlepaneel (en tegelijkertijd).
1.17	Support: Afspraken omtrent support staan beschreven in bijlage K en worden bij het ingaan van de Raamovereenkomst gezamenlijk verder vormgegeven.

2 Eisen Systeem 1 VC Systemen vaste grote ruimtes

Eis nr.	Beschrijving
2.1	Opdrachtnemer dient een vaste VC- oplossing aan te bieden, voor het faciliteren van Teams meetings. Geschikt voor ruimtes van 6-20 personen, met een diepte van ongeveer 10 meter. Op basis van een <i>dual screen</i> oplossing, inclusief bedieningspaneel (Eis 5.1 t/m 5.7), op basis van een bar opstelling.
2.2	Het besturingssysteem is Android gebaseerd.
2.3	Communicatie: - Ethernet (RJ-45) - Wifi (minimaal WiFi 5) - Proximity join
2.4	Aansluitingen bar:

	• USB-C en tenminste 4 meter kabel ten behoeve van BYOD-support (overname schermen, geluid, microfoon en camera door aangesloten laptop) zonder tussenkomst van additionele hardware. Kabel dient meegeleverd te worden. • Een auxiliary port (RJ-45) ten behoeve van aansluiten optionele extra audio accessoires (zoals een extra microfoon en/of camera). • 2x HDMI-aansluiting ten behoeve van aansluiten van 2 externe beeldschermen.
2.5	Het beeldscherm voldoet aan de volgende eisen: • 2x een 55-60" 4K UHD-scherm, landschapsoriëntatie. • Geschikt voor dagelijks langdurig gebruik (tenminste 7 x 12 uur) • Instellingen zijn te configureren via een configuratie bestand op USB-stick • Kan automatisch in - en uitgeschakeld worden door het VC-systeem zonder tussenkomst van gebruiker.
2.6	De camera en microfoon voldoen aan de volgende eisen: • Hoogwaardige kwaliteit camera, minimaal 40 MP voorzien van MP- sensor. • Camera moet in een kamer van 4m breed bij 10m diepte kunnen inzoomen op tenminste 8 personen (framing) en deze volgen. • Tenminste 12x zoom. • Groothoeklens van tenminste 100 graden. • Automatische witbalans • Ruisonderdrukking zodat achtergrondgeluid (airco, getyp, verkeer) worden herkend en gefilterd. • Echo onderdrukking. • Automatisch gevoeligheid/volume (gain) niveau microfoon. • Microfoon array: meerdere microfoons samen als 1 slim systeem. In staat om richtingsgevoelig geluid op te pikken en meerdere sprekers tegelijk kunnen volgen waarbij iedereen in beeld en geluid apart wordt gevolgd. • Ruimtedekking optimalisatie zodat deelnemers die aan de zijkant van de ruimte zitten ook goed hoorbaar zijn.

3 Eisen Systeem 2 VC Systemen grote flexibele ruimtes

Eis nr.	Beschrijving
3.1	Opdrachtnemer dient een mobiele Teams Room oplossing aan te bieden, voor het faciliteren van Teams meetings. Geschikt voor ruimtes van 4-12 personen, met een diepte van ongeveer 10 meter. Op basis van een <i>all-in one</i> verrijdbare oplossing.
3.2	Het besturingssysteem is Android gebaseerd
3.3	Communicatie: • Ethernet (RJ-45) • Wifi (minimaal WiFi 5) • Proximity join
3.4	Aansluitingen: • USB-C en tenminste 4m kabel tbv BYOD support (overname schermen, geluid, microfoon en camera door aangesloten laptop) zonder tussenkomst van additionele hardware. Kabel dient meegeleverd te worden.
3.5	Het beeldscherm voldoet aan de volgende eisen: • 65-70" 4K UHD scherm, landschapsoriëntatie. • Multi-touch op basis van capacitieve werking. • Kan automatisch in - en uitgeschakeld worden op basis van aanwezigheid in de kamer, zonder tussenkomst van gebruiker. • Beeldscherm markers kunnen magnetisch aan de onder en/of zijkant bevestigd (2 stuks) en worden meegeleverd.
3.6	De camera en microfoon voldoen aan de volgende eisen: • Hoogwaardige kwaliteit camera, minimaal 40 MP, voorzien van MP- sensor. • Camera moet in een ruimte tot 10m diepte kunnen inzoomen op tenminste 8 personen (framing) en deze volgen. • Tenminste 12x zoom • Groothoeklens tenminste 100 graden.

	• Automatische witbalans. • Ruisonderdrukking zodat achtergrondgeluid (airco, getyp, verkeer) worden herkend en gefilterd. • Echo onderdrukking. • Automatisch gevoeligheid/volume (gain) niveau microfoon. • Microfoon array, meerdere microfoons samen als 1 slim systeem. In staat om richtingsgevoelig geluid op te pikken en meerdere sprekers tegelijk kunnen volgen waarbij iedereen in beeld (en geluid) apart wordt gevolgd.
3.7	Mobiele voet: • De mobiele voet is aantoonbaar afgestemd op het gewicht van de oplossing zodat deze zowel stabiel als makkelijk verrijdbaar is. • Het scherm kan in hoogte versteld worden. Eventuele handmatige bediening dient eenvoudig en zonder grote kracht uitgevoerd te kunnen worden. • Gebruikte beugel kan tevens gebruikt worden voor muurmontage.

4 Eisen Systeem 3 VC Systemen kleine flexibele ruimtes

Eis nr.	Beschrijving
4.1	Opdrachtnemer dient een mobiele Teams Room opstelling aan te bieden, voor het faciliteren van Teams meetings. Geschikt voor ruimtes van 4-8 personen, met een diepte van ongeveer 5 meter. Op basis van een <i>all-in one</i> verrijdbare oplossing.
4.2	Het besturingssysteem is Android gebaseerd
4.3	Communicatie: • Ethernet (RJ-45) • Wifi (minimaal WiFi 5) • Proximity join
4.4	Aansluitingen: Het product is voorzien van de volgende aansluitingen: • USB-C en tenminste 4m kabel tbv BYOD support (overname schermen, geluid, microfoon en camera door aangesloten laptop) zonder tussenkomst van additionele hardware. Kabel dient meegeleverd te worden.
4.5	Het beeldscherm voldoet aan de volgende eisen: • 50 tot 55" 4K UHD-scherm, landschapsoriëntatie. • Multi-touch op basis van capacitieve werking. • Kan gegarandeerd automatisch in - en uitgeschakeld worden op basis van aanwezigheid in de kamer, zonder tussenkomst van gebruiker. • Beeldscherm markers kunnen magnetisch aan de onder en/of zijkant bevestigd (2 stuks) en worden meegeleverd.
4.6	De camera en microfoon voldoen aan de volgende eisen: • Hoogwaardige kwaliteit camera, minimaal 40 MP, voorzien van MP- sensor. • Camera moet in een ruimte tot 10m diepte kunnen inzoomen op tenminste 8 personen (framing) en deze volgen. • Tenminste 12x zoom. • Groothoeklens tenminste 100 graden. • Automatische witbalans. • Ruisonderdrukking zodat achtergrondgeluid (airco, getyp, verkeer) worden herkend en gefilterd. • Echo onderdrukking. • Automatisch gevoeligheid/volume (gain) niveau microfoon. • Microfoon array, meerdere microfoons samen als 1 slim systeem. In staat om richtingsgevoelig geluid op te pikken en meerdere sprekers tegelijk kunnen volgen waarbij iedereen in beeld (en geluid) apart wordt gevolgd.
4.7	Mobiele voet: • De mobiele voet is aantoonbaar afgestemd op het gewicht van de oplossing zodat deze zowel stabiel als makkelijk verrijdbaar is. • Het scherm kan in hoogte versteld worden. Eventuele handmatige bediening dient eenvoudig en zonder grote kracht uitgevoerd te kunnen worden. • Gebruikte beugel kan tevens gebruikt worden voor muurmontage.

5 Eisen Reserverings- en controlepaneel

Eis nr.	Beschrijving
5.1	Het reserverings- en controlepaneel is multi-inzetbaar en kan geconfigureerd worden als controlepaneel maar ook configureerbaar is als reserveringspaneel (niet gelijktijdig).
5.2	Het reserverings- en controlepaneel is gecertificeerd als Microsoft Teams Paneel.
5.3	Het reserverings- en controlepaneel is voorzien van RJ-45 netwerkaansluiting, welke geschikt is voor PoE.
5.4	Het reserverings- en controlepaneel is voorzien van Wifi (minimaal WiFi 5).
5.5	De beeldschermgrootte is tussen 7" en 13".
5.6	Het reserverings- en controlepaneel heeft de mogelijkheid tot muurbevestiging via muurbeugel.
5.7	Het reserverings- en controlepaneel is voorzien van microfoon(s).

6 Eisen MVI

Eis nr.	Beschrijving
6.1	Alle systemen zijn voorzien van sensoren die aanwezigheid in de kamer kunnen detecteren en op basis daarvan de gehele opstelling kan worden in- en uitgeschakeld (standby).
6.2	Alle systemen zijn voorzien van een lichtsensor voor het aanpassen van de helderheid naar het omgevingslicht.
6.3	Opdrachtnemer levert alleen producten van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld: • milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie; • concrete maatregelen die de fabriek heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen, in elk geval ten aanzien van water- en energieverbruik, afval, afvalscheiding, aan de opdracht gerelateerd transport en verpakkingsmateriaal; • hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten; • hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd. <i>Bewijsmiddelen</i> • ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat, of een gelijkwaardig certificaat. • Verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering, van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken. • Of gelijkwaardig.
6.4	Opdrachtnemer registreert zich binnen 2 maanden na de ingang van de overeenkomst bij Ecovadis, heeft de questionnaire van EcoVadis ingevuld, de questionnaire gedeeld met EcoVadis en Opdrachtgever inzicht gegeven in de EcoVadis Scorecard van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag hiervoor ook gebruik maken van de Ecovadis registratie en scores van haar moedermaatschappij. De kosten voor registratie en beoordeling van de eigen onderneming worden gedragen door Opdrachtnemer. Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt aangemeld, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband aan deze eis te voldoen. Voor meer informatie zie de EcoVadis website. <i>Bewijsmiddelen</i> • de ingevulde questionnaire van EcoVadis en de EcoVadis Scorecard van Opdrachtnemer, die binnen 2 maanden na ingang van de overeenkomst dient te worden overhandigd.

6.5	Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat hij tijdens het eerste contractjaar een minimale score behaald bij Ecovadis van 'Moderate'. Doelstelling van Opdrachtgever is om binnen de looptijd van de overeenkomst deze score te verhogen naar een Ecovadis score van 'Good'. Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt aangemeld, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband aan deze eis te voldoen. Voor meer informatie zie de EcoVadis website. <i>Bewijsmiddelen</i> • de EcoVadis Scorecard van Opdrachtnemer; • de scorecard moet direct inzichtelijk zijn via het EcoVadis platform.
6.6	Beeldschermen inclusief televisies, monitoren en digital signage displays dienen te voldoen aan het onderstaande minimale energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn). Richtlijn EU/1062/2010 is per 1 maart 2021 vervallen, gekoppelde energie labels worden derhalve niet meer geaccepteerd. • Beeldscherm 43,1" - 55": minimaal Energielabel G; • Beeldscherm 55" - 70": minimaal Energielabel F. <i>Bewijsmiddelen</i> • Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan deze eis is voldaan. Een label volgens EU-verordening inzake energie-etikettering (Verordening (EU) 2017/1369) voldoet in ieder geval.
6.7	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. <i>Bewijsmiddelen</i> • Bewijs dat de te leveren producten in de Energy Star database staan. • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op de website van PIANOo. Producten met het TCO Certified certificaat voldoen in elk geval.
6.8	Opdrachtnemer levert standaard de te leveren producten aan met optimale instellingen voor energiebeheer (indien van toepassing). Daarnaast gaat Opdrachtnemer (eventueel in samenwerking met een derde partij, zoals de merkeigenaar) binnen twee maanden na het afsluiten van het contract in dialoog met Opdrachtgever, waarin Opdrachtnemer (eventueel in samenwerking met een derde partij) advies geeft aan de inkopende organisatie hoe die ervoor kan zorgen dat tijdens de duur van het contract de opties voor energiebeheer optimaal ingesteld zijn en blijven, om te voorkomen dat optimale instellingen (ongewild) gewijzigd worden bij ingebruikname. Niet elk ICT-product heeft opties voor energiebeheer die kunnen worden aangepast. In dat geval is het niet nodig om in gesprek te gaan over het behouden van de optimale instellingen voor energiebeheer. In dat geval is het wel belangrijk dat de producten bij levering al standaard optimaal zijn ingesteld. <i>Bewijsmiddelen</i> • Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan deze eis is voldaan; • Of gelijkwaardig.
6.9	De systemen schakelen na maximaal 15 minuten inactiviteit automatisch in stand-by. Met stand-by wordt bedoeld: toestand waarbij de apparatuur is aangesloten op het elektriciteitsnet en afhankelijk is van de energietoevoer van het elektriciteitsnet om naar behoren te functioneren en uitsluitend de volgende functies biedt, die voor onbepaalde tijd kunnen voortduren: • reactiveringsfunctie, of reactiveringsfunctie met slechts een indicatie van de ingeschakelde reactiveringsfunctie, en/of • informatie- of statusweergave. <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan deze eis is voldaan. • Of gelijkwaardig.

6.10	De aansluit- en voedingskabels moeten vervangbaar zijn.
6.11	De opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat bij de systemen additionele componenten worden geleverd waar Opdrachtgever geen behoefte aan heeft. Mocht dit onverhoeds plaatsvinden dient de opdrachtnemer deze additionele componenten retour te nemen en te hergebruiken en recyclen.
6.12	De gebruikte verpakkingen bestaan niet uit multilayers samengesteld materiaal. <i>Bewijsmiddel</i> • Technische productspecificaties van de verpakkingen of andere documentatie waaruit blijkt dat aan deze eis is voldaan.

7 Eisen Internationale Sociale Voorwaarden

Eis nr.	Beschrijving
7.1	Integreer Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in beleid en managementsystemen Opdrachtnemer moet uiterlijk 3 maanden na startdatum van de Opdracht een IMVO-beleid opstellen of aan Opdrachtgever aantonen dat dit beleid reeds bestaat. In dit document omschrijft Opdrachtnemer wat hij van zichzelf en anderen verwacht om risico's voor mens en milieu in de waardeketen te identificeren en aan te pakken. Hieruit blijkt dat de Opdrachtnemer de OESO-richtlijnen en de UNGPs onderschrijft. De belangrijkste aspecten van het beleid moeten gecommuniceerd worden aan andere zakelijke relaties in de waardeketen.
7.2	Identificeer en beoordeel (mogelijke) negatieve gevolgen van de activiteiten, producten of diensten van de onderneming voor mens en milieu Uiterlijk 6 maanden na startdatum van de opdracht levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een risicoanalyse aan. Daarin neemt Opdrachtnemer het volgende op: • een beschrijving van de waardeketen(s) van de producten en/ of diensten van het bedrijf; • een analyse van de risico's op schending van rechten op het gebied van mens en milieu in deze waardeketens; • inzage in de wijze waarop Opdrachtnemer deze risico's veroorzaakt, daarbij betrokken, of gelieerd is; • een prioritering van deze risico's op basis van ernst en waarschijnlijkheid. Indien nodig, beziet Opdrachtgever in overleg met relevante stakeholders welke +/- 3 risico's prioriteit moeten krijgen.
7.3	Zorg voor herstelmaatregelen of werk hieraan mee (indien van toepassing) Als Opdrachtnemer vaststelt dat hij als gevolg van deze opdracht negatieve gevolgen op het gebied van mens en milieu heeft veroorzaakt en/of eraan heeft bijgedragen, moet hij deze herstellen of aan herstel meewerken.

8 Eisen Informatie Beveiliging

Eis nr.	Beschrijving
8.1	Opdrachtnemer erkent haar verantwoordelijkheid dat haar organisatie, de geboden oplossing, onderliggende infrastructuur en (systemen van) eventuele Onderaannemers voldoen aan de meest recente versie van Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) .
8.2	Opdrachtnemer toont aan dat alle maatregelen die voor Opdrachtnemer gelden ook worden gedeeld met- en worden toegepast door betrokken derde partijen. Opdrachtnemer ziet erop toe dat onderaannemer(s) voldoe
8.3	Opdrachtnemer gaat akkoord dat Opdrachtgever zich het recht behoudt om het toetsende normenkader (BIO) tijdens de looptijd van de overeenkomst op basis van gewijzigde wet- en

	regelgeving aan te passen. In dat geval dient (ook) Opdrachtnemer te voldoen aan de alsdan geldende versie van het normenkader (binnen een nader vast te stellen redelijk termijn afhankelijk van de wijzigingen).
8.4	Het systeem dient bij ondersteuning van wachtwoorden te voldoen aan: a. een geldigheidsduur van 180 dagen b. lengte en complexiteitseisen (minimaal 8 karakters, met tenminste één letter, één hoofdletter, één cijfer en één speciaal teken) c. niet gelijk zijn aan maximaal 5 voorgaande wachtwoorden d. bij toegang via het internet (internetfacing) dient 2FA te worden afgedwongen.
8.5	De volledige configuratie van de systemen (inclusief firmware) is op afstand vanuit een beheerportaal te beheren en bij te werken.
8.6	De systemen maken gebruikersondersteuning mogelijk door mee te kijken op afstand door ICT-support van het COA.
8.7	Het beheerportaal heeft een API-interface.
8.8	Het beheerportaal dient voorzien te zijn van een authenticatiesysteem dat te koppelen is aan een authenticatiesysteem van het COA (bij voorkeur een federatie waarbij authenticatie en autorisatie plaatsvindt via COA Active Directory).
8.9	Autorisatie op het beheerportaal is op basis van rollen (Role-Based-Access-Control ofwel RBAC)
8.10	De systemen dienen volledig (100%) te slagen voor de online veiligheidstoets gebaseerd op de vereisten van het Forum voor Standaardisatie (https://internet.nl).
8.11	De configuratie van digitale infrastructuur en web-applicaties behorende bij het systeem dienen gedaan te zijn conform een hardening baseline, waarbij de voorkeur uitgaat naar een CIS baseline. https://www.cisecurity.org/cis-benchmarks/
8.12	"De digitale infrastructuur en web-applicaties behorende bij het systeem dienen geen gebruik te maken van kwetsbare en foutgevoelige componenten: a. Java (compiled, locally running code) b. Flash"
8.13	De digitale infrastructuur en web-applicaties behorende bij het systeem zijn ontwikkeld volgens- en gecontroleerd op -het toepassen van gangbare principes voor veilige softwareontwikkeling, conform de NCSC ICT beveiligingsrichtlijn voor webapplicaties en conform de uitgangspunten SSD van het CIP.
8.14	De digitale infrastructuur en web-applicaties behorende bij het systeem die naar productie worden gebracht dienen ten tijde van vrijgeven en bij alle majeure wijzigingen vrij te zijn van bekende kwetsbaarheden waaronder minimaal de kwetsbaarheden genoemd in de OWASP top 10 en de SANS/CWE top 25 'most dangerous software errors' , aantoonbaar door een preventieve vulnerability scan en/of een penetratietest.
8.15	De digitale infrastructuur en web-applicaties behorende bij het systeem dienen geen gebruik te maken van wildcard certificaten voor de via het internet benaderbare systemen.
8.16	De systemen kunnen werken met Conditional Access. Het Teams account van het apparaat moet gekoppeld kunnen worden aan conditional access
8.17	De systemen kunnen zich authenticeren middels certificate based authenticatie. 802.1x
8.18	Het beheerportaal bevat uitgebreide logging die deelbaar is met het SOC van COA om (ongeautoriseerde) wijzigingen en/of verdacht gedrag te detecteren.
8.19	Via de systemen kan geen externe data via bijv. USB worden geüpload naar de COA ICT-omgeving.
8.20	Kwetsbaarheden worden beheerst door de fabrikant en fabrikant voorziet van tijdige patches in verhouding tot de dreiging van een digitale kwetsbaarheid.
8.21	Netwerkverbindingen van het systeem zijn versleuteld. Alle webverkeer gaat via HTTPS
8.22	Netwerkverbindingen van het systeem zijn beperkt tot het strikt noodzakelijke en Opdrachtnemer biedt een lijst met netwerk en firewall vereisten om expliciet toe te staan.
8.23	Aanzetten van video- en audioapparatuur op afstand kan alleen op basis van goedkeuring op het systeem zelf door iemand die fysiek aanwezig is.

9 Eisen Communicatie

Eis nr.	Beschrijving
9.1	Opdrachtgever kan klachten zowel schriftelijk als telefonisch bij Opdrachtnemer melden.

9.2	Opdrachtnemer geeft wijzigingen in NAW-gegevens direct door aan de contractmanager van Opdrachtgever.
9.3	Er vindt ieder halfjaar gedurende de contractperiode een tactisch overleg plaats waarbij in ieder geval de accountmanager van Opdrachtnemer en de contractmanager van Opdrachtgever bij aanwezig zijn.
9.4	Opdrachtnemer levert minimaal twee weken voorafgaand aan ieder tactisch overleg een rapportage aan bij Opdrachtgever. De rapportage bevat minimaal de volgende onderwerpen: • Overzicht van facturen inclusief specificatie; • Totaaloverzicht van alle geleverde VC-systemen, afgenomen per jaar; • Overzicht van ingediende klachten; • Herstelmaatregelen ISV (indien van toepassing)
9.5	Er vindt ieder kwartaal gedurende de contractperiode een operationeel overleg plaats waarbij in ieder geval de accountmanager van Opdrachtnemer en de service delivery-manager van Opdrachtgever bij aanwezig zijn.
9.6	Opdrachtnemer levert minimaal twee weken voorafgaand aan ieder operationeel overleg een rapportage aan bij Opdrachtgever. De rapportage bevat minimaal de volgende onderwerpen: • Overzicht van aantal leveringen; • Overzicht <i>on time delivery in full</i> (OTIF); • Service Level Rapportage (n.t.b. bij ingang SLA)
9.7	Indien risico's ten aanzien van informatiebeveiliging zich voordoen, dan rapporteert Opdrachtnemer maandelijks over de voortgang van de impact en mitigerende maatregelen. Indien nodig, worden er additionele overleggen ingepland.